

## Zarządzanie zmianą w organizacji

Jedyną co jest pewne w organizacjach – to zmiana. Wszystkie środki, metody z których korzystaliśmy w przeszłości i które zapewniały nam sukces, kiedyś z pewnością okażą się niewystarczające i nieskuteczne. Skoro zmieniają się organizacje, to zmiana dotyczy również ludzi w tych organizacjach.

Nasze szkolenie pokazuje jak umiejętnie wprowadzać zmiany i jednocześnie rozumieć reakcje ludzi, którzy przez zmianę przechodzą.

### Dla kogo?

Warsztat kierujemy do menadżerów wszystkich szczebli, którzy wdrażają lub uczestniczą we wdrażaniu zmian w organizacjach oraz przeprowadzają przez zmianę swoich pracowników.

Szkolenie polecamy nie tylko menadżerom. Udział pracowników w szkoleniu pozwala na zrozumienie konieczności zmiany w organizacjach i zmniejszenie obaw związanych z jej wprowadzaniem.

### Dlaczego warto uczestniczyć w szkoleniu?

Efektym szkolenia będzie umiejętność mądrego wprowadzania zmian. Mądrego – czyli wyczułonego na pracowników, zgodnego ze sztuką komunikowania zmiany pracownikom, identyfikacji pracowników w procesie zmiany oraz doboru narzędzi adekwatnych do etapu procesu przepływu zmiany.

### Skrócony program szkolenia

- Kierunki, istota i cechy restrukturyzacji organizacji
- Rodzaje i istota zmian w przedsiębiorstwie
- Równanie zmiany – kiedy jestem gotów do zmiany i kiedy są gotowi moi pracownicy?
- Cykl procesu zmian
- Reakcje na zmiany i ich uwarunkowania
- Analiza pola sił w procesie zmiany
- Identyfikowanie oraz śledzenie oporów i blokad wobec zmian
- Taktyka radzenia sobie z oporami wobec zmian
- Emocjonalne aspekty zmian – pozytywne i negatywne reakcje ludzi na zmiany
- Dobór kanałów i form komunikacji
- Bariery w komunikacji
- Manipulowanie informacją – efekt plotki
- Sztuka komunikowania zmiany pracownikom
- Identyfikacja pracowników w procesie zmiany
- Dobór narzędzi zależnych od etapu procesu zmiany

W związku z tym, że naszą ideą jest tworzenie **dobrych szkoleń** nie posiadamy gotowych programów czy materiałów – **każdy warsztat przygotowujemy indywidualnie**, w oparciu o rzetelną analizę Państwa potrzeb szkoleniowych a **prezentowany powyżej program jest jedynie listą przykładowych zagadnień**, które mogą zostać poruszone na szkoleniu.

Jeśli są Państwo zainteresowani bliższym poznaniem naszych programów i metod pracy – **prosimy o kontakt** telefoniczny lub mailowy. Przeprowadzimy krótką rozmowę, w której zapytamy o Państwa oczekiwania i specyfikę grupy.

Po tej rozmowie przygotujemy wstępną ofertę i bardziej szczegółowy program szkolenia.

